

## ALGEMENE VOORWAARDEN



### Swim's Cool

Heuvel 16A

5563AP Westerhoven

tel: 06-22313330

[info@swimscool](mailto:info@swimscool)

KvK Brabant 50811959 (Slegers&Clement VOF)

BTW NL822946257B01

INGbank NL74INGB0007283582

### Zwemleslocatie

De Wedert (Sportpark Den Dries)

Pastoor Heerkensdreef 29

5552 BG Valkenswaard

### Algemene voorwaarden Swim's Cool

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor alle zwemlessen bij Swim's Cool

#### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. 'gebruiker(s)': de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Swim's Cool: de wederpartij van gebruiker, verantwoordelijk voor de financiële aspecten

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

#### 2. Algemeen

- a) De algemene voorwaarden gelden voor alle gebruikers van Swim's Cool en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die deze gebruikers met Swim's Cool zijn aangegaan.
- b) Van de algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken als dit vooraf schriftelijk overeengekomen is.
- c) Door ondertekening of digitaal akkoord gaan van het inschrijfformulier of contract committeren gebruikers zich aan onderstaande algemene voorwaarden.
- d) Inschrijvingen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

#### 3. Deelname

- a) Voor deelname aan de zwemlessen kunt u contact opnemen en inschrijven via de website [www.swimscool.nl](http://www.swimscool.nl) of telefonisch via telefoonnummer 0622313330.
- b) Na inschrijving ontvangt u een bevestiging van uw inschrijving.
- c) Als er een plaats beschikbaar is wordt er met u een startdatum en -tijd voor de lessen afgesproken. U ontvangt een schriftelijke bevestiging met alle relevante informatie met een inschrijfnummer.
- d) Veranderen van dag en /of tijd is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg met Swim's Cool.
- e) De minimum leeftijd voor het deelnemen aan de zwemles is 4 jaar.

#### **4. Duur voor het behalen van het Zwemdiploma**

Swim's Cool is niet aansprakelijk voor de duur van het behalen van het zwemdiploma.

Hoe jonger een kind begint met de zwemles hoe langer het duurt voordat een diploma behaald wordt. Dit heeft te maken met de motorische en cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn.

- Kinderen vanaf 4 jaar mogen starten met de zwemlessen SpetterHelden. Dit zijn voorbereidende zwemlessen op het SuperSpetters programma van de KNZB.
- Kinderen vanaf 5 jaar kunnen ingeschreven worden voor het SuperSpetters programma van de KNZB ([www.superspetters.nl](http://www.superspetters.nl)).

#### **5. Diplomazwemmen**

- a) Swim's Cool bereidt kinderen voor op het behalen van het zwemdiploma volgens het "SuperSpetters Programma". Dit diploma wordt uitgegeven door de KNZB.
- b) Als uw kind voldoet aan de door de KNZB gestelde eisen van het diploma mag uw kind afzwemmen.
- c) Indien uw kind mag afzwemmen ontvangt u een schriftelijke uitnodiging met daarop de afzwemdatum en alle relevante informatie.

#### **6. Betaling van les gelden**

- a) De betaling van de les gelden geschiedt achteraf per maand, middels automatische incasso. In overleg kan ook betaling via een digitale factuur. Bij een andere betaling dan automatische incasso wordt extra administratiekosten van €2,50 in rekening gebracht, bij iedere factuur.
- b) Bij digitale facturering dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- c) Voor iedere inschrijving en het diplomazwemmen worden inschrijfgeld/diplomakosten berekend. Daarnaast worden eenmalige kosten gerekend voor het SuperSpetters programma bijbehorend materialenpakket.
- d) Verandering van groep of les c.q. activiteit kan een verandering van het les geld inhouden.
- e) De prijs van de inschrijfgelden, lessen, administratiekosten en andere activiteiten wordt per 1 januari door Swim's Cool opnieuw vastgesteld.

#### **7. Beëindigen van de inschrijving**

- a) Beëindiging/ opzegging van de inschrijving dient u schriftelijk of via e-mail onder vermelding van uw inschrijfnummer te doen bij Swim's Cool
- b) U kunt opzeggen per 1e van de maand. Bij opzegging voor de 1e van de maand, worden de resterende lessen van de betreffende maand nog in rekening gebracht. Er vindt dus geen restitutie van les geld plaats bij voortijdig beëindigen van de lessen.

#### **8. Betalingen middels automatische incasso**

- a) Bij betaling op basis van automatische incasso, verstrekt u akkoord aan Swim's Cool door dit aan te geven op het inschrijfformulier op de website. Vervolgens krijgt u een zgn. B.SEP.A.085 machtigingsformulier om deze wijze van betaling definitief te maken
- b) Door akkoord gaat met de algemene voorwaarden en automatische incasso geeft u een machtiging voor het incasseren van de (maandelijke) les gelden, kosten voor het diploma zwemmen en een eenmalige afschrijving van het inschrijfgeld.
- c) Bij automatische incasso dient u ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd, zal Swim's Cool u vragen het verschuldigde bedrag handmatig over te maken. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag wederom niet wordt betaald wordt € 2,50 voor de eerste herinneringsnota en € 5,00 voor elke volgende

herinneringsnota aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

Deze extra kosten bij het uitblijven van betaling gelden ook voor digitale facturering zonder automatische incasso.

- d) Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, heeft de directie het recht om aan uw kind de toegang tot de zwembles te ontzeggen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
- e) Indien Swim's Cool genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, zullen de rente ad 1% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, en de buitengerechtigde kosten ad 15% van de vordering vermeerderd met de vervallen rente, alsmede de gerechtelijke kosten en de kosten van tenuitvoerlegging van een verkregen rechtelijke uitspraak voor rekening van de klant komen. De deelname aan de zwemblessen wordt op grond hiervan als beëindigd beschouwd.
- f) Het verschuldigde lesgeld behorende bij een inschrijving wordt maandelijks achteraf aan de lessen geïncasseerd/gefactureerd.

#### **9. Recht op inhalen of restitutie van lesgeld**

- a) Op officiële feestdagen (1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> kerstdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> paasdag, Koningsdag, 1e en 2e Pinksterdag, Carnaval) komen de lessen te vervallen. Deze lessen worden niet in rekening gebracht.
- b) In de door het ministerie vastgestelde basisschool zomervakantie (regio Zuid), gaan de zwemblessen niet door en worden les gelden niet in rekening gebracht.
- c) In geval van ziekte of verhindering van uw kind verzoeken wij u dit via de website, telefonisch of e-mail door te geven aan Swim's Cool.
- d) Bij afwezigheid zonder afmelding worden de les gelden in rekening gebracht.
- e) Bij afwezigheid en afmelding binnen 24 uur voor de les worden de les gelden in rekening gebracht.
- f) In geval van ziekte of verhindering kunnen lessen worden ingehaald. Bij tijdig afmelden (meer dan 24 uur voorafgaand aan de les) biedt Swim's Cool, indien mogelijk en beschikbaar, een inhaalmoment aan. Als er geen beschikbaarheid is vanuit Swim's Cool wordt de betreffende les niet in rekening gebracht.
- g) Indien er geen gebruik wordt gemaakt van het aangeboden inhaalmoment, wordt de gemiste les in rekening gebracht.
- h) Indien er door overmacht onzerzijds géén les of activiteit kan plaatsvinden zullen wij trachten u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Lesgeld wordt niet gerekend.
- i) Swim's Cool behoudt zich het recht om (les)roosters en of tijden aan te passen of te besluiten lessen te verzetten zonder dat hier vermindering of teruggave van les gelden tegenover staat.

#### **10. Inschrijving zwemblessen**

- a) Om deel te kunnen nemen aan de zwemblessen SpetterHelden als voorbereiding op het SuperSpetters programma van de KNZB dient uw kind 4 jaar te zijn. (zie artikel 4)
- b) Om deel te kunnen nemen aan de zwemblessen volgens het programma van SuperSpetters van de KNZB dient uw kind 5 jaar te zijn.

#### **11. Annuleringsvoorwaarden/afmelding**

Afmelden:

Per email naar [info@swimscool.nl](mailto:info@swimscool.nl)

Telefonisch 06223133330

WhatsApp bericht naar 0622313330

Bij afwezigheid zonder afmelding én bij afmelding binnen 24 uur voor de les, worden de kosten van de betreffende les in rekening gebracht. Bij tijdig afmelden (binnen 24 uur voor de les) zal Swim's Cool indien mogelijk een inhaalles aanbieden. Als dit vanuit Swim's Cool niet kan, omdat er bijvoorbeeld geen groepjes beschikbaar zijn, dan wordt

de les **niet** in rekening gebracht. Als dit wel kan, maar er wordt geen gebruik gemaakt van de inhaalmogelijkheid, dan wordt de les **wel** in rekening gebracht.

**Per zwemjaar** (=schooljaar) biedt Swim's Cool maximaal 3x per inschrijving een inhaalles aan. Als er meer dan 3x wordt afgemeld zal er geen inhaalles meer worden aangeboden en zijn de kosten voor de afgemelde zwemlessen voor rekening van de klant.

## **12. Privacybescherming**

Met in acht neming van de wet bescherming persoonsgegevens zal Swim's Cool strikt vertrouwelijk met uw persoonsgegevens en die van het kind omgaan. Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van het kind verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door Swim's Cool dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden. Door inschrijving gaat de u akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens als hiervoor bedoeld.

## **13. Diversen**

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslissen de eigenaren van Slegers & Clement VOF. Door gebruik te maken van de zwemlessen aanvaardt u deze algemene voorwaarden. Gebruik maken van de activiteiten van Swim's Cool is geheel voor eigen risico. Swim's Cool is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm (o.a. persoonlijk letsel, diefstal, beschadiging van eigendommen) dan ook.